



Nr.înreg. 52 /27.01.2022

Aprobat manager,
Filip Cristian Florentin

**PLANUL DE MANAGEMENT AL SPITALULUI ORASENESC
CORABIA
ANUL 2022-2023**

Spitalul Orasenesc Corabia este situat in orasul Corabia str. Carpati, nr. 116, jud. Olt si deserveste pe langa cetatenii orasului Corabia, peste 15.000 de locuitori, si pe cei din localitatile invecinate – 18 comune cu aproximativ 60.000 de locuitori.

Prin activitatea pe care o desfasoara spitalul urmareste:

- Imbunatatirea starii de sanatate a populatiei si realizarea unui sistem de sanatate pus permanent in slujba cetateanului;
- Respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei;
- Garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- Cresterea rolului serviciilor preventive;
- Asigurarea accesibilitatii la servicii;
- Respectarea dreptului la libera alegere;
- Colaborarea departamentelor spitalului conduce la cresterea calitatii serviciilor de spitalizare;
- Politica de calitate se bazeaza pe nevoile pacientilor;
- Dreptul la ingrijiri medicale este asigurat nediscriminatoriu;
- Planul de tratament si investigatii este bazat pe consimtamintul informat al pacientului, acordarea ingrijirilor respectand intimitatea si demnitatea pacientului;
- Dreptul pacientului privind confidentialitatea informatiilor si a vietii private este respectat, pacientii beneficiind de toate serviciile medicale si paramedicale necesare ingrijirii sanatatii lor;
- Accesul pacientilor la servicii este o componenta a politicii spitalului, nevoile medicale si personale ale pacientilor fiind luate in considerare in complexitatea lor;
- La nivelul spitalului exista o preocupare de prevenire si gestiune a riscurilor si a evenimentelor nedorite;
- Actiunile de prevenire si educatie pentru sanatate ale pacientilor si vizitatorilor sunt parte componenta a programului de prevenire si combatere a infectiilor nosocomiale ale spitalului.



Cu structura organizatorica avizata prin Ord. Min. Sanatatii nr XI//A/43202,49553/SP/12269 din 22.10.2018, aprobata prin H.C.L. nr. 126/2018, spitalul are un numar de 129 paturi repartizate astfel:

Sectia	Numar paturi	% din total
Medicina interna, din care:	50	40.7%
- sectia interne	20	
- comp. cardiologie;	9	
- comp cronici interne;	11	
- comp. neurologie;	10	
din care cronici	7	
Pediatrica	25	20.3%
Chirurgie+ATI din care:	20	16.3%
- comp. ATI;	5	
- ortopedie;	3	
- ORL.	3	
Obstetrica-ginecologie din care:	13	10.6%
- neonatologie;	3	
Psihiatrie	15	12.1%
Total	123	100%
Spitalizare de zi	6	

ACTIVITATEA SPITALULUI

1. Indicatori de performanta

Denumire indicator	2019	2020	2021
Numar paturi aprobate/functionale	123	123	123
Numărul de pacienți externați în spitalizare continua	4410	2338	2074
Numărul de pacienți externați în spitalizare de zi	2354	1418	1835
Durata medie de spitalizare (zile)	4.24	4.24	5.15

2. Indicatori de management al resurselor umane

Denumire indicator	2019	2020	2021
Nr. Mediu de bolnavi externati pe un medic	260	121	130
Numar mediu de consultatii efectuate pe un medic	318	180	190
Proportia medicilor din totalul personalului	15	17	17
Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	56	57	54



În cadrul spitalului funcționează laborator analize medicale, laborator radiologie, dispensar TBC și ambulatoriu integrat cu 12 cabinete.

Finanțarea spitalului este mixtă, de la Fondul asigurărilor sociale de sănătate și Ministerul sănătății prin C.N.A.S., Consiliul Local Corabia, sponsorizări și venituri proprii.

Accelerarea îmbătrânirii demografice și creșterea presiunii populației vârstnice asupra populației adulte – potențial active reprezintă o caracteristică la nivelul întregii țări. Tendința de îmbătrânire a populației în special în zonele rurale este mai pronunțată în regiunea Sud-Vest Oltenia decât în celelalte regiuni de dezvoltare și pot spune că este mai accentuată în zona orașului Corabia raportată la nivelul județului Olt.

Populația din zona orașului Corabia numără aproximativ 60.000 de persoane. Din totalul acestei populații 25 % persoane au vârsta peste 60 de ani, iar 23% din persoane au vârsta cuprinsă între 0 - 19 ani, ceea ce face ca numai 52 % să reprezinte populație activă.

Natalitatea în zona este scăzută, fenomenul de îmbătrânire a populației este accentuat, lipsa locurilor de muncă și ponderea mare a lucrătorilor în agricultură, în gospodăriile de subzistență și semisubzistență definesc un număr mare de cazuri sociale.

În concluzie, putem spune că Spitalul Orasenesc Corabia deservește o zonă caracterizată de o populație îmbătrânită, în scădere, săracă și cu probleme medico-sociale deosebite.

ANALIZA SWOT

Puncte tari:

- Acreditarea spitalului în anul 2016;
- Laboratorul dotat cu aparatură performantă;
- Personal medical bine pregătit, cu experiență;
- Ambulatoriu integrat reabilitat integral conform proiectului "Reabilitare și refuncționalizarea Ambulatoriului integrat al Spitalului Orasenesc Corabia" finanțat cu fonduri europene;
- Implementarea unui sistem informatic performant;
- Adresabilitatea crescută a unei comunități bine conturate.

Puncte slabe:

- Sistem pavilionar;
- Laboratorul nu este atestat RENAR;
- Lipsa unei rezerve de apă potabilă – necesitatea realizării unui bazin de înmagazinare apă potabilă necesară pentru 1-3 zile;
- Personal de specialitate sub normative;
- Personal insuficient calificat în utilizarea rețelei informatice;
- Lipsa fondurilor de la bugetul local;
- Venituri proprii reduse;
- Internarea cazurilor sociale;
- Lipsa unui circuit funcțional modern al bolnavilor, alimentelor, deșeurilor;
- Sistemul de alimentare cu apă foarte costisitor.



Oportunitati:

- Lipsa concurenței în zona – cel mai apropiat spital la 45 km;
- Numarul mare de rezidenti pe post ;
- Atragerea tuturor factorilor decizionali de la nivel local si judetean în procesul de finanțare a spitalului;
- Atragerea unor surse externe de finanțare (fonduri europene);
- Finalizarea lucrarilor în cadrul proiectului “ Cresterea eficienței energetice a pavilioanelor centrale ale Spitalului Orasenesc Corabia “ proiect finanțat cu fonduri europene avand ca obiect reabilitarea termica a pavilioanelor Pediatrie si Chirurgie;

Amenintari:

- Tendinta medicilor de a se muta în spitalele mai mari din zona;
- Cresterea costurilor asistentei medicale;
- Gradul redus de utilizare a serviciilor în regim de coplata determinat de populatia foarte saraca din zona;
- Lipsa cooperării între diferitele compartimente si sectii ;
- Instabilitatea legislativă;
- Aplicarea intarziata sau gresita a legislatiei;
- Slaba capacitate de monitorizare a modului de indeplinire a sarcinilor atat la nivel individual, cat si între departamente ;
- Nivelul de trai scăzut al populatiei din zona ;
- Natalitatea în zona este scazuta;
- Fenomenul de imbatranire a populatiei este accentuat.

IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

- Lipsa medicilor – în mod deosebit specialist Medicina Interna, Medicina de Urgenta, angajare medici;
- Acreditare RENAR laborator spital;
- Realizarea unui bazin de inmagazinare apa potabila pentru 1-3 zile;
- Finanțare insuficienta pentru a realiza proiecte de investii – identificare de surse de finanțare;
- Asigurarea unui act medical de calitate și sigur pacienților și menținerea gradului de satisfacție al acestora la un nivel cât mai ridicat;

Pentru elaborarea planului de management pentru anul 2022-2023 am ales urmatoarele obiective:

1. Acreditarea RENAR pentru laboratorul de analize medicale;
2. Realizarea unui bazin de inmagazinare apa potabila;
3. Angajare medici în specialitatea Medicina interna.

I. ACREDITARE RENAR LABORATOR

Acreditarea laboratorului de analize medicale al Spitalului Orasenesc Corabia este determinat de necesitatea creșterii competitivității pe piața (în orasul Corabia functioneaza doua laboratoare private acreditate), **de promovarea si apararea intereselor comunitatii, sanatatii si securitatii persoanelor fizice.**

Are **ca scop** diminuarea riscurilor legate de rezultatele la analize, cresterea încrederii pacienților precum si cresterea veniturilor spitalului atat prin incasari directe cat si prin cresterea numarului de pacienti .

**ACTIVITATI:**

- Fundamentarea necesitatii obtinerii acreditarii;
- Obtinerea aprobarii Comitetului Director si Obtinerea aprobarii Consiliului de administratie;
- Elaborarea unui proiect care sa cuprinda atat necesitatile de aparatura de laborator cat si cele de natura materiala necesara amenajarii laboratorului;
- Identificarea surselor de finantare;
- Demararea procesului de acreditare care cuprinde:
 - Solicitarea acreditarii;
 - Vizita preliminară;
 - Incheierea contractului de acreditare;
 - Analiza documentelor si inregistrarilor;
 - Evaluarea initial si Evaluarea de urmarire;
 - Decizia de acreditare si extindere.

INDICATORI MASURABILI:

- Cresterea numarului de pacienti care efectueaza analize medicale in laborator;
- Cresterea veniturilor din activitatea laboratorului.

REZULTATE ASTEPTATE:

- Diminuarea riscurilor legate de rezultatele la analize;
- Evitarea evaluărilor multiple;
- Cresterea încrederii pacienților.

TERMEN DE REALIZARE: 30 mai 2023**RĂSPUNDE:** Director medical, medic sef laborator**RESURSE :**

- **Umane:** medici sef laborator si personalul laborator
- **Materiale:** echipamente de laborator, lucrari si materiale pentru amenajare laborator
- **Financiare:** 120.000 lei

II. REALIZAREA UNUI BAZIN DE INMAGAZINARE APA POTABILA PENTRU 1-3 ZILE;**SCOP:** Asigurarea rezervei de apa potabila pentru 1-3 zile, pentru pacientii spitalului**ACTIVITATI**

1. Stabilirea sursei de finantare, obtinerea aprobarilor necesare si inregistrarea in BVC a cheltuielilor cu realizarea bazinului.

In baza Programului de conformare cadru pentru anul 2021 raportat la DSP Olt si a referatului intocmit de catre compartimentul tehnic se va elabora un material justificativ al investitiei.

Materialul justificativ va fi transmis la Primaria Corabia pentru obtinerea sprijinului financiar.

Dupa obtinerea finantarii, investitia va fi inclusa in BVC pentru anul 2022 care va fi supus aprobarii prezentata Comitetului Director, Consiliul de administratie al spitalului si Consiliul local al orasului Corabia.

TERMEN DE REALIZARE: martie 2022;**RĂSPUNDE:** Director financiar contabil, sef compartiment tehnic;**RESURSE :**

- **Umane:** comp tehnic
- **Materiale, Financiare :** rechizite

2. Intocmirea documentatiei si obtinerea avizelor necesare

Activitati:

- Intocmirea proiectului care cuprinde :
 - Stabilirea dimensiunii bazinului ;
 - Stabilirea locului unde va fi amplasat – subteran sau suprateran ;
 - Stabilirea statiei de pompare apa, etc.



- Studiul piete – SEAP, pentru stabilirea valorii investitiei;
- Intocmirea documentatiei necesare obtinerii avizelor de constructie si functionare;
- Lansare procedura de licitatie pentru stabilirea constructorului;
- Semnarea contractului de lucrari de investitii

TERMEN DE REALIZARE: noiembrie 2022;

RĂSPUNDE: sef compartiment aprovizionare;

RESURSE: umana;

RESURSE MATERIALE – 10.000 lei;

3. Executia lucrarii si punerea in functiune.

Activitati:

- Lucari de amenajare de santier;
- Executia investitiei;
- Racordarea la retea de apa;
- Constituirea comisiei de receptie, receptia finala care cuprinde si toate avizele necesare;
- Punerea in functiune.

TERMEN DE REALIZARE: iunie 2023;

RĂSPUNDE: comp aprovizionare desfacere, comp tehnic;

RESURSE: umana, materiala;

RESURSE MATERIALE – 120.000 lei.

III. ANGAJARE NOI MEDICI IN CADRUL SECTIEI DE MEDICINA INTERNA

SCOP: Asigurarea unui act medical de calitate si sigur pacientilor

Activitati:

- Prezentare pe pagina de internet a spitalului a posturilor vacante de medici;
- Anuntam prin intermediul mass media locala posturilor vacante de medici;

TERMEN DE REALIZARE: iunie 2022

RĂSPUNDE: RUNOS, informatician;

RESURSE :

- **Umane:** personalul compartimentului RUNOS si informatica
- **Financiare:** 1000 lei

Organizare vizite, in vederea gasirii de noi medici pentru specialitatile deficitare (Medicina Interna, medicina de Urgenta, ATI), la:

Spitalul Judetean de Urgenta Craiova si Universitatea de Medicina si farmacie Craiova;

Intalniri cu responsabilii activitatii rezidentilor din centrul universitar Craiova.

Intalniri cu medici rezidenti din cadrul centrului universitar Craiova

TERMEN DE REALIZARE: august 2022

RĂSPUNDE: Manager, Director medical,

RESURSE :

- **Umane:** Manager, Director medical,
- **Materiale:** rechizite
- **Financiare:** 1000 lei

- Colaboram cu Primaria Orasului Corabia – d-nul Primar Oane Iulica in vederea asigurarii locuintelor pentru personalul medical care vrea sa se stabileasca in orasul Corabia.



TERMEN DE REALIZARE: septembrie 2022

RĂSPUNDE: Manager, Director medical,

RESURSE :

- **Umane:** Manager, Director medical,
- Materiale:** rechizite

Scoaterea la concurs si organizarea examenelor pentru ocuparea posturilor vacante de medici din cadrul Spitalului Orasenesc Corabia.

TERMEN DE REALIZARE: februarie 2023

RĂSPUNDE: RUNOS

RESURSE :

- **Umane:** personalul biroului RUNOS.
- **Materiale:** rechizite
- **Financiare:** -

Elaborat Managementul Calitatii

Dr. Potirca Elena